



Universidad
Europea

Key
Starting
Guide



02

02 Claves para acomodarse

Guía de Información Práctica para Estudiantes Internacionales

Canarias

Ve más allá

Índice

01

Bienvenido a la Universidad Europea

02

Antes de tu llegada a Canarias

- Seguro médico
- Visado de estudiante
- Documentación de acceso a la Universidad
- Alojamiento en Tenerife
- Coste de vida en Tenerife
- Cómo llegar al campus

03

Al llegar a Canarias

- Transporte
- Número de Identidad de Extranjero (NIE)
- Cuenta bancaria española
- Calendario académico y horario personal
- Otra información de interés



01

Bienvenido a la Universidad Europea

Es un placer darte la bienvenida
a la **Universidad Europea**.



01

Bienvenido a la Universidad Europea

Es un placer darte la bienvenida a la Universidad Europea. Fundada en 1989, **el 40% de nuestros estudiantes son internacionales y provienen de más de 125 países**, lo que nos convierte en una de las universidades españolas más internacionales del país. Tenemos alrededor de 22.000 estudiantes y 95.000 alumni entre nuestros tres campus de Madrid, Valencia y Canarias.

Según el U-Ranking de universidades españolas, la Universidad Europea de Canarias ha obtenido el **3º puesto en docencia a nivel nacional y el 1º puesto a nivel de Canarias**. Contamos con un 14% de alumnos internacionales y con una tasa de empleabilidad del 93% a los 18 meses desde el egreso. Nuestras instalaciones en **La Orotava y Santa Cruz de Tenerife** se encuentran en un entorno inmejorable, donde desarrollar al máximo tus capacidades, facilitando la empleabilidad y el emprendimiento.

Hemos diseñado esta Guía para compartir contigo la información práctica necesaria para preparar tu viaje a Canarias y los primeros pasos a tu llegada.



02

Antes de tu llegada a Canarias



02

Antes de tu llegada a Canarias



Seguro médico

Los estudiantes procedentes de un país miembro de la Unión Europea pueden solicitar la **Tarjeta Sanitaria Europea** para acceder al sistema de salud español. Para más información y su obtención, visita la [página oficial de la Comisión Europea](#).

Desde la Universidad **recomendamos la contratación de un seguro médico privado** para todos los estudiantes internacionales, es importante estar cubierto ante una emergencia o situación inesperada.

Por ello, ponemos a tu disposición **el seguro médico de Nueva Mutua Sanitaria**, que además permite **solicitar y renovar el visado de estudios** al cumplir con todos los requisitos del Gobierno de España para este trámite. Puedes contratarlo en cualquier momento y **desde tu país de origen** a través del siguiente [enlace](#).



Visado estudiante*



En caso de necesitar visado, será solicitado por el propio estudiante ante el Consulado o la Embajada española correspondiente. Para obtener la dirección del Consulado o la Embajada española en el país de origen, así como el proceso de solicitud y documentación necesaria, puedes visitar la [página del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación de España](#).

A modo de ayuda, este es un listado orientativo de los requisitos y la **documentación necesaria para la obtención del visado**:

	Pasaporte: con una vigencia mínima del período para el que se solicita la estancia (debe aportarlo el estudiante).
	Justificante económico: conforme de que se poseen los medios económicos suficientes (debe aportarlo el estudiante).
	Carta de admisión: el centro educativo (lo aporta la Universidad Europea).
	Certificado de antecedentes penales: debe aportarlo el estudiante.
	Tasa: haber abonado la tasa por tramitación del procedimiento.
	Seguro médico: seguro médico privado con gastos de repatriación (debe aportarlo y costearlo el estudiante).

Si prefieres que una empresa especializada gestione el visado por ti, puedes solicitar información y tarifas a **Homologation Student Services** sobre cómo pueden ayudarte a tramitarlo a través del correo info@hostudents.com o en el teléfono **+34 628 237 237**.

* Esta información tiene carácter puramente informativo y se sujeta a los requisitos legales propios de la regulación de extranjería. Para cualquier duda, consultar en la web del [Ministerio de Asuntos Exteriores](#).





Documentación de acceso a la Universidad

Es la documentación académica que **debes aportar para acceder a los estudios en la Universidad.**

Es importante iniciar los trámites con tiempo, si es necesario legalizar y apostillar la documentación u homologar los estudios previos, las gestiones pueden llevar varias semanas.

En caso de no entregar esta documentación en la fecha establecida, se procederá a la anulación de tu expediente y no podrás continuar con tus estudios.

Encuentra toda la información [aquí](#).

Si eres estudiante de Grado o Formación Profesional de Grado Superior, puedes solicitar información y tarifas a Homologation Student Services sobre cómo pueden ayudarte a tramitarlo a través del correo info@hostudents.com o en el teléfono **+34 628 237 237**.



Alojamiento en Tenerife



Contactos de residencias:

- [Residencia Jandro](#)
- **Residencia Agustín de Betancourt:** puedes solicitar más información a través del correo electrónico residenciaagustindebetancourt@outlook.es o en el teléfono +34 619 436 569.

Portales de búsqueda de alojamiento:

- [Idealista](#)
- [Enalquiler](#)
- [Fotocasa](#)
- [Uniplaces](#)
- [Spot A Home](#)

Te recomendamos que **visites el alojamiento con antelación y que no realices ningún pago** antes de firmar el contrato de arrendamiento.





Coste de vida en Tenerife

Tenerife es una de las islas con mayor oferta cultural, gastronómica y ocio de las Islas Canarias.

El coste de vida aproximado es difícil de calcular, pero a continuación encontrarás algunas cifras que podrán ayudarte:

- Alquilar **un estudio** puede costar entre **500 y 900 euros** al mes, según el barrio en el que se encuentre. Echa un vistazo a los distritos de Tenerife en este [enlace](#).
- Los **suministros** como el agua, luz y gas variarán según la estación del año, pero a grandes rasgos podría costarte alrededor de **90 euros** al mes.
- La **cesta de la compra** mensual podría costarte alrededor de **120 euros** al mes.
- Las tarifas de **telefonía móvil** pueden variar de los **20 a 50 euros** al mes, y las tarifas de internet para domicilios rondan los 50 euros al mes.



Cómo llegar al campus



Santa Cruz

Google maps

- **Coche privado:** salida TF5 por Ramblas hasta Calle del Pilar.
- **Transporte público:**
 - **Desde San Cristóbal de La Laguna:** **Línea 1** del Tranvía de Tenerife hasta la parada Teatro Guimera, y 1 minuto a pie.
 - **Desde El Puerto de la Cruz:** **Línea 103**, desde Intercambiador del Puerto de la Cruz hasta Intercambiador de Santa Cruz. Luego coger **Tranvía Línea 1** hasta Teatro Guimerá y 1 minuto a pie.

La Orotava

Google maps

- **Coche privado:** Salida 34 desde TF-5.
- **Transporte público:**
 - **Desde San Cristóbal de La Laguna:** **Línea 108**, desde Intercambiador Laguna a Estación la Orotava, y 9 minutos a pie.
 - **Desde Santa Cruz de Tenerife:** **Línea 106**, desde Intercambiador Santa Cruz a Enlace Orotava, y 17 minutos a pie.
 - **Desde El Puerto de la Cruz**
 - **Línea 363**, desde Puerto de la Cruz a Enlace Orotava, y 17 minutos a pie.
 - **Línea 345**, desde La Caldera a Estación la Orotava, y 10 minutos a pie.

Aquí te dejamos además el enlace para realizar una **visita virtual al campus de Santa Cruz** y de **La Orotava** para que ya te vayas familiarizando con los espacios de tu Universidad.



03

Al llegar a Canarias





Transporte en Tenerife

Para poder moverte por Tenerife en transporte público existen dos opciones:



Autobús: **TITSA** es la compañía que gestiona la red de guaguas de toda la isla. Se pueden adquirir:

- Billetes para cada viaje al subir al autobús.
- O un abono mensual a partir de 15 euros para los menores de 30 años.



Tranvía: existen 2 líneas de tranvía que conectan Santa Cruz de Tenerife y San Cristóbal de La Laguna, gestionadas por la compañía

Metropolitano de Tenerife:

- Línea 1: Santa Cruz-La Laguna.
- Línea 2: La Cuesta-Tíncer.

Se puede adquirir un billete sencillo o un bono en las máquinas expendedoras disponibles en las paradas del tranvía.



Número de Identidad de Extranjero (NIE)*



Por norma general, el visado otorgado por España te permite la libre movilidad dentro de los países comprendidos en [el espacio Schengen](#). Fuera de este espacio el visado no tiene validez.

¿Qué es el NIE?

El **NIE** es el número de identificación de extranjeros. Este número es único y personal.



Si eres **nacional o residente en un país de la Unión Europea**, obtendrás el número de NIE **al solicitar la inscripción en el Registro de Comunitarios**. Para gestionar este certificado, solicitar cita previa en este [enlace](#).



Si tienes **nacionalidad de un país fuera de la Unión Europea**, el número NIE estará incluido en tu **tarjeta de estudiante**.

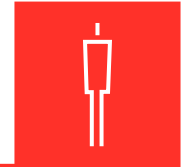
La tarjeta de estudiante reemplazará el visado de estudiante que se otorga en el país de origen y da fundamento legal a la estancia en España.

Debes solicitarlo en el plazo de un mes desde la entrada en España y antes de que finalice el visado. Con dicha tarjeta se asigna un Número de Identificación de Extranjeros (NIE). Hasta que se disponga de la tarjeta, **no es conveniente salir de España**.

* Esta información tiene carácter puramente informativo y se sujeta a los requisitos legales propios de la regulación de extranjería. Para cualquier duda, consultar en la web del [Ministerio del Interior](#).



Número de Identidad de Extranjero (NIE)*



¿Cómo se solicita?

Para solicitar el NIE (Inscripción en el Registro de Comunitarios) o la Tarjeta de Estudiante para los extracomunitarios es preciso siempre solicitar cita previa en la web:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/icpplus>

En la web:

1. Selecciona **la provincia** donde vas a cursar tus estudios
2. A continuación, **“trámites cuerpo nacional de policía”** y el trámite a realizar:
 - a. **“toma de huellas”** para la emisión de la tarjeta de estudiante
 - b. o **“certificado de registro de ciudadano de la UE”** en el caso de ciudadanos de la Unión Europea

El sistema asignará una cita indicando el **lugar, el día y la hora** en la que serás atendido.

Si prefieres que una empresa especializada gestione el TIE/NIE por ti, puedes solicitar información y tarifas a Homologation Student Services sobre cómo pueden ayudarte a tramitarlo a través del correo info@hostudents.com o en el teléfono **+34 628 237 237**.

* Esta información tiene carácter puramente informativo y se sujeta a los requisitos legales propios de la regulación de extranjería. Para cualquier duda, consultar en la web del [Ministerio del Interior](#).





Cuenta bancaria española

Para gestionar los gastos tu día a día te recomendamos que tengas una cuenta bancaria española, para lo que te recomendamos:

- **Cuenta bancaria online con N26:** en tal solo 8 minutos podrás abrirte una cuenta bancaria con la **tarifa YOU gratis durante 12 meses**, una oferta exclusiva para estudiantes de la Universidad Europea. (*) *Promoción válida hasta el 31 de agosto 2025.*

Cuando estés matriculado y tengas acceso al [portal del estudiante](#), pincha en la sección “**Internacional IN-OUT**” para encontrar el enlace de apertura de la cuenta bancaria con N26.

Ten en cuenta que las entidades bancarias podrán solicitarte tu Número de Identidad de Extranjero (NIE) / Tarjeta de Identificación del Extranjero (TIE) para abrir la cuenta bancaria.



Calendario académico y horario personal



A través de este [enlace](#), podrás descargarte el calendario académico y acceder a tu horario personal.

Por norma general:

- El **primer semestre** comienza en septiembre y finaliza a finales de enero, con un periodo vacacional en **Navidades** de dos semanas (normalmente la última semana de diciembre y primera semana de enero).
- El **segundo semestre** comienza en febrero y finaliza a mediados del mes de junio, con un periodo vacacional de una semana durante la **Semana Santa** (cada año varía la fecha).





Otra información de interés

Enlaces de interés Tenerife:

- [Ayuntamiento de Tenerife](#)
- [Ayuntamiento de La Orotava](#)

Enlaces de interés Islas Canarias:

- [Hola Islas Canarias](#): Web oficial de las islas, donde podrás encontrar información sobre centros de ocio, museos, espacios naturales... y mucho más.
- [Turismo en Islas Canarias](#): Portal oficial de turismo de España para las islas, encuentra lo que no puedes perderte durante tu estancia.

Enlaces de interés España:

- [Turismo de España](#): descubre todas las ciudades históricas, museos, monumentos, parques naturales ... y mucho más para disfrutar de tu tiempo libre.
- [Viajar en tren por España](#): [Renfe](#) es la principal empresa de transporte ferroviario de pasajeros y mercancías de España.
- [Viajar en autobús por España](#): [Alsa](#) es la compañía de transporte en autobús más reconocida en España.

Contactos de servicios de emergencias:

- Emergencias: 112.
- Policía: 112.
- Ayuntamiento de Tenerife: 010.
- Ayuntamiento de La Orotava: +34 922 32 44 44.



Universidad Europea de Madrid

Campus Villaviciosa de Odón

C/ Tajo, s/n, 28670.
Villaviciosa de Odón, Madrid

Campus Alcobendas

Av. Fernando Alonso, 8, 28108.
Alcobendas, Madrid.

Teléfono: (+34) 91 740 72 72

Atención al estudiante: (+34) 91 414 66 11

Universidad Europea de Valencia

Campus Valencia

Paseo de la Alameda, 7, 46010.
Valencia.

Teléfono: (+34) 96 104 38 83

Atención al estudiante: (+34) 96 104 38 80

Campus Alicante

C/ Deportistas Hermanos Torres, 17, 03016.
Alicante.

Teléfono: (+34) 96 104 38 83

Atención al estudiante: (+34) 96 104 38 80

Universidad Europea de Canarias

Campus de La Orotava

C/ Inocencio Garcia, 1, 38300.
La Orotava, Tenerife.

Teléfono: (+34) 92 209 70 91

Atención al estudiante: (+34) 92 298 50 06

Instalaciones Santa Cruz de Tenerife

Calle Valentín Sanz, 22, 38002.
Santa Cruz de Tenerife.

Teléfono: (+34) 92 244 26 31

Atención al estudiante: (+34) 92 244 26 34

Teléfono general inglés y español:

(+34) 91 740 72 72

universidadeuropea.com